WORLD COMPLIANCE ASSOCIATION *Evento Recomendado*



ONLINE

WCA TALKS: Caja de Pandora o Canal de Confianza: Domina el triage de denuncias desde el día uno.

DESCRIPCIÓN DEL EVENTO

Detrás de cada denuncia hay una voz esperando ser escuchada con justicia. Un triage adecuado es el primer paso para garantizar que las víctimas se sientan protegidas y que los infractores rindan cuentas. En este espacio, compartiremos buenas prácticas para recibir relatos difíciles con objetividad, empatía y celeridad, fortaleciendo la cultura de confianza que define a las grandes instituciones.

FECHA DEL EVENTO
2026-04-08

LUGAR

HORARIO
08:30 - 10:00

PRECIO
Gratuito

INFORMACIÓN ADICIONAL

Inscríbete al Evento

WORLD COMPLIANCE ASSOCIATION *Evento Recomendado*



ONLINE

WCA TALKS: Caja de Pandora o Canal de Confianza: Domina el triage de denuncias desde el día uno.

OBJETIVOS

Dejar en los participantes una serie de buenas prácticas que pueden ser aplicadas en la práctica del compliance, específicamente para llevar a cabo un buen triage de los casos que son recibidos en el sistema de denuncias.

PROGRAMA

1. Definición estricta de "Denuncia" vs. "Sugerencia" 2. Priorización basada en Riesgo (Matriz de Criticidad) 3. Blindaje de la Imparcialidad

DIRIGIDO A

Oficiales de Cumplimiento, Gestores de Recursos Humanos (RR.HH.), Auditores Internos, Asesores Legales y Jurídicos Miembros del Comité de Ética e Integridad, Gestores de Riesgos (Risk Managers), Analistas de Línea Ética Delegados de Protección de Datos (DPO), Líderes de Comunicación Interna

PONENTES

Pablo Cordón
Director Ethikos & Cumply