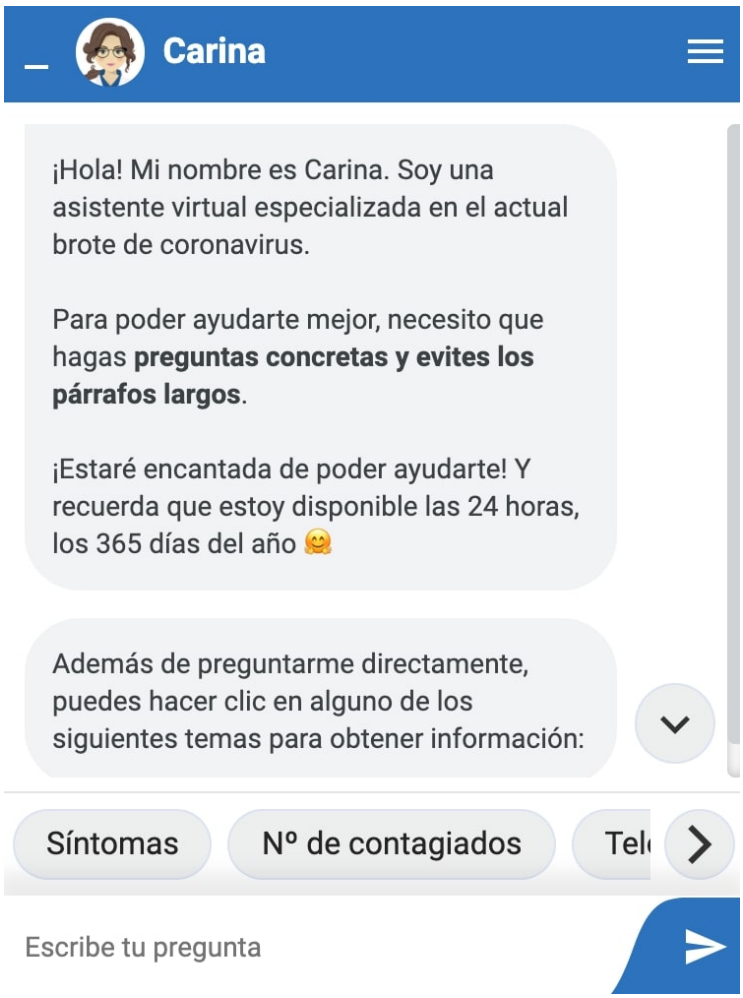
01/04/2020

Incluimos en nuestra web el servicio de chat Carina para resolver dudas sobre el Covid-19



La World Compliance Association cuenta desde hoy con el asistente virtual **Carina,** que contesta a todas las preguntas básicas (contagio, síntomas, prevención...) sobre el **brote del Coronavirus** y temas relacionados con la normativa de alarma gubernamental.

La información que Carina ofrece a través de su chat se extrae de **fuentes oficiales** como la OMS (Organización Mundial de la Salud), el Ministerio de Sanidad y normativas gubernamentales, Center For Disease, Control and Prevention y artículos científicos. Adicionalmente se enriquece con la información de artículos de prensa contrastados previamente.

Carina tiene información sobre:

Información básica qué es un coronavirus, por qué se llama así, cuál es su origen, cuáles son los síntomas, cuándo aparecen los síntomas, cuánto tiempo duran los síntomas, cómo se diagnostica, cómo se propaga, formas de contagio, cuánto tiempo permanece en las superficies, riesgo de reinfección,...
Información sobre **qué hacer en caso de presentar algún síntoma**.
Información sobre **cuáles son los grupos de riesgo**, embarazadas, personas con asma, lactancia materna,...

- Información sobre **medidas de prevención**, cómo puedo evitar el contagio, son necesarias las mascarillas, cómo lavarse las manos correctamente, cómo se desinfecta...
- **Avances** relativos al desarrollo de fármacos frente al coronavirus, desarrollo de una vacuna,...
- Información contenida en el **Real Decreto** (14 de marzo), por el que se declara el estado de alarma. Dónde puedo y no puedo ir, qué puedo y qué no puedo hacer, qué sitios que están abiertos o cerrados.
- Información actualizada sobre **número de infectados y muertes** a nivel de Comunidades Autónomas.
- **Desmentir principales bulos y fake news**.
- Información sobre **teléfonos de emergencia** de las diferentes Comunidades Autónomas y de las principales ciudades españolas.
- Próximamente también información sobre teléfonos de emergencia de los países latinoamericanos.

Dada la complejidad de mantener informados a los ciudadanos y la saturación de los teléfonos de información al respecto, Carina está contribuyendo muy positivamente. El servicio proporcionado permite manejar un número muy alto de consultas al mismo

tiempo sin intervención humana y complementando los canales de comunicación actuales.

El chat con Carina, disponible en la web de la asociación, lo ha puesto a disposición todos los organismos públicos y entidades que así lo soliciten para insertarlo en sus páginas web o servicios de información general **1Million Bot**, como contribución a la sociedad.