10/06/2024

Desaparece dinero de cuentas HSBC y tarjetas dejan de funcionar



Gran caos se vivió entre los clientes de **HSBC México**. Usuarios reportaron a través de redes sociales problemas serios con la banca en línea, la **desaparición de dinero de las cuenta**s y hasta la suspensión de operaciones en **la tarjeta de débito**.

Los reportes se presentaron desde el 27 de mayo, pero continuaron hasta este miércoles. La situación es la misma: dificultades en la app de HSBC y problemas para hacer transferencias, consulta de saldos y realizar pagos con la tarjeta.

El pasado 25 de mayo, el banco emitió un comunicado informando sobre el **mantenimiento programado** en el sistema para la madrugada del domingo 26 de mayo. Debido a estos movimientos, anunció que las **tarjetas de débitos HSBC no estarían habilitadas** para operaciones en cajeros automáticos, compras en establecimientos ni transacciones por internet.

Desaparece dinero de las cuentas de clientes

Los problemas en el sistema bancario se presentaron después del mantenimiento programado. Durante el lunes 27 de mayo, los clientes reportaron problemas para ingresar a su cuenta y una **reducción drástica** en su dinero. El saldo se regularizó durante la mañana del 28 de mayo, pero los problemas con la banca en línea continuaron.

Usuarios de HSBC afectados

"No puedo pagar mis servicios porque no me permite hacer la transacción"; "La mayoría de las noches cuando ingreso a mi banca móvil, me bajan el saldo de mi cuenta, no sé por qué lo harán, pero es alrededor de una hora que me descuentan parte de mi saldo", fueron algunos de los reportes que los usuarios realizaron en la red social X.

La situación generó preocupación entre los clientes bancarios. En medio de la incertidumbre surgieron rumores de posibles hackeos al sistema, aunque esto no fue comprobado.

¿Qué dijo el banco?

Tras las constantes quejas de los clientes, **HSBC** emitió un mensaje a los afectados a quienes pidió se comunicarán por mensaje directo para ofrecer una asistencia personalizada y solucionar la situación.

Esta situación resalta la importante de la comunicación entre los bancos y los clientes, especialmente cuando se realizan mantenimientos u otros ajustes en el sistema.

Fuente: www.msn.com

LINK DE LA NOTICIA