17/03/2026

Así utiliza la IA la Agencia Tributaria: avisos en la renta y cartas a los contribuyentes para prevenir el fraude

Han puesto en funcionamiento cuatro servidores con ocho tarjetas de Nvidia que han adquirido por 1,2 millones de euros

Si cuando está revisando el borrador de la declaración de la renta decide modificar una casilla, sepa usted que se pondrá en funcionamiento una inteligencia artificial (IA) de la Agencia Tributaria que analizará, según sus datos, si hay probabilidad de que esté cometiendo un error -queriendo o no- y le avisará al instante.

Es una de las aplicaciones prácticas que ya está haciendo la Agencia Tributaria de la IA, empleada por ahora para prevenir el fraude, lanzar avisos en la renta, mandar cartas a los contribuyentes y "sacar partido" a los datos, en comparación con lo que hacen otras organizaciones similares.

"Estamos trabajando es hacer una Administración más inteligente y soberana sobre sus decisiones. Y para eso, hay una apuesta decidida por la inteligencia artificial, pero por una inteligencia artificial que sea moderna, que tenga prioridad en el orden y la estrategia frente a hacer un despliegue superrápido, y sobre la que podamos mantener el control", explicó este jueves José Borja Tomé, director del departamento de Informática Tributaria de la Agencia Tributaria en la décimonovena edición de las jornadas nacionales de la Asociación Española de Asesores Fiscales (Aedaf), en Madrid.

El directivo de la Agencia Tributaria explicó que sobre todo se están centrando en proyectos de machine learning clásicos, es decir, aquellos que consisten en entrenar a un modelo con conjuntos de datos a los que aplican un algoritmo. El objetivo de estos modelos es doble: la asistencia al ciudadano y agilizar la tramitación de expedientes.

Dos ejemplos claros de cómo Hacienda utiliza la IA son, por un lado, el proyecto "Nudge IRPF", que en castellano sería algo así como "dar un pequeño empujón al IRPF", y que consiste en un sistema que detecta los cambios que hacen los contribuyentes en las casillas de la declaración de la renta y avisa de que pueden estar cometiendo un error si así se lo apuntan sus datos. "Se trata de predecir en qué caso cuando alguien está cambiando determinadas casillas del IRPF puede estar cometiendo un error. Cuando estás en nuestra renta web, estás cambiando esa casilla, te salta un aviso que dice: 'Es muy probable que, por los datos que tengo de ti, estés cometiendo un error más o menos intencionado, ¿estás seguro de lo que vas a hacer? A lo mejor te estás equivocando y luego después te puede llegar una liquidación'. En un porcentaje importante de los casos, la gente ya vuelve a dejar el dato como estaba, que estaba bien", explica Tomé.

Otro uso que se da a la IA es antes de presentar la declaración. Hacienda detecta con sus modelos qué contribuyentes tienen más probabilidad de no presentarla a pesar de tener obligación de hacerlo y se ponen en contacto con ellos. "En lugar de esperar a que haya terminado la campaña, les mandamos un aviso. Cada vez predecimos mejor estos casos", señala.

El próximo paso está en los agentes, utilizar la IA generativa para conseguir formar a agentes que tengan capacidad de hacer funciones más especializadas, uno de los objetivos a futuro.

De puertas adentro, los funcionarios de la Agencia también están empezando a utilizar la IA, pero de momento de forma limitada. "Para unas funcionalidades limitadas, que son las que hemos querido proporcionarles para asegurar que no usaran la inteligencia artificial generativa en cosas que podían poner en peligro el propio funcionamiento o los derechos de los ciudadanos. La utilizan

para asistencia a la redacción, la traducción, el análisis de imágenes o de documentos, hacer un resumen o transcribir".

Para avanzar en esta implementación, han puesto en funcionamiento cuatro servidores con ocho tarjetas de Nvidia que han adquirido por 1,2 millones de euros y que "consumen la mitad de la energía que todo Madrid". Se han dotado de capacidades hardware, software y de personal especializado, al tiempo que están formando a sus funcionarios para utilizar la IA siendo conscientes de sus riesgos. "Todos tenemos a nuestro alcance, en nuestro móvil, a un paso, a un centímetro de nuestros dedos, la posibilidad de utilizar sistemas de inteligencia artificial de forma gratuita. Pero la IA conlleva riesgos. Nosotros hemos asegurado que nuestro personal sea consciente de estos riesgos y sea consciente de la responsabilidad que asume cuando la está usando ¿Por qué? Porque no queremos lógicamente que puedan hacer un uso inadecuado y por lo tanto perjudicar los intereses de todos de los ciudadanos", admite.

Fuente: MSN.com