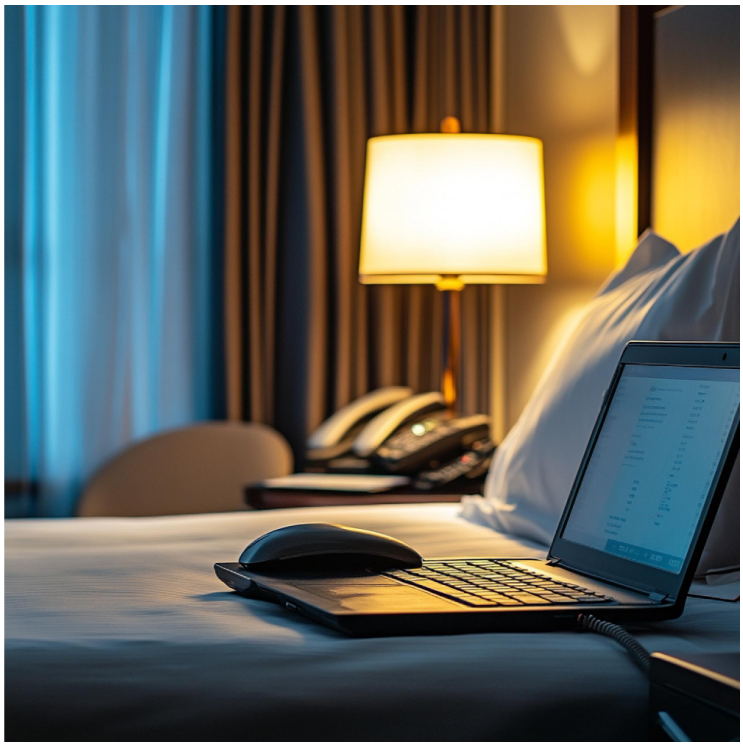
28/10/2026

Bruselas investiga a Booking por no hacer lo suficiente para detectar los anuncios de alojamientos que no existen

La Comisión Europea sospecha que la plataforma de reservas no cuenta con instrumentos suficientes para detectar y retirar los anuncios fraudulentos y que no protege los datos de los usuarios



Bruselas pone bajo la lupa los anuncios falsos en Booking y abre una investigación formal a la famosa plataforma de reservas de alojamientos a la que acuden casi siete de cada diez europeos a la hora de realizar una reserva a través de internet. La Comisión sospecha que Booking no cuenta con instrumentos eficaces para detectar y, en su caso, retirar los anuncios fraudulentos.

A veces reservas el hotel y llegas a la dirección, pero el alojamiento no existe. Esto es ilegal, ha indicado en rueda de prensa el portavoz de asuntos digitales de la Comisión Europea. Los europeos deben poder reservar sus vacaciones sin temor a ser estafados. La Ley de Servicios Digitales establece responsabilidades claras en las plataformas para abordar estos riesgos y debemos garantizar que la plataforma de reservas líder en Europa se tome en serio esas responsabilidades", ha manifestado en una nota oficial la vicepresidenta del Ejecutivo comunitario de Soberanía Tecnológica, Seguridad y la Democracia, Henna Virkkuen.

Bruselas abre una investigación formal contra la plataforma por supuestamente incumplir las obligaciones que le impone la Ley de Servicios Digitales (DSA, por sus siglas en inglés) en materia de lucha contra contenidos ilícitos. Pero también sospecha que no protege adecuadamente los datos de los usuarios frente a posibles fraudes o estafas por suplantación de identidad. Además, Booking estaría incumpliendo las normas relativas a la transparencia en sus anuncios, al no indicar en qué ocasiones el anunciante ha pagado para que su anuncio tenga más visibilidad.

En un comunicado, la compañía ha señalado que está colaborando plenamente con el Ejecutivo comunitario para encarar de forma constructiva las presuntas deficiencias señaladas por Bruselas, al tiempo que ha recalcado que la seguridad, la confianza y la protección de los datos personales son prioridades fundamentales para Booking.

Fuente: Cadena Ser

https://cadenaser.com/nacional/2026/10/21/bruselas-investiga-a-booking-por-no-hacer-lo-suficiente-para-detectar-los-anuncios-de-alojamientos-que-no-existen-cadena-ser/