



**ONLINE**

## **WCA TALKS: Compliance en Acción: La comunicación y la capacitación como claves para el éxito**

### **DESCRIPCIÓN DEL EVENTO**

En el mundo del compliance, tener reglas claras no es suficiente: la clave del éxito radica en cómo las comunicamos y capacitamos a nuestro equipo. En esta sesión, exploraremos estrategias y tips para transformar la comunicación en una herramienta poderosa que impulse la cultura de cumplimiento dentro de la organización.

Aprenderás a diseñar capacitaciones dinámicas, atractivas y efectivas, segmentando las audiencias y utilizando los recursos comunes así como a establecer canales de comunicación que fomenten la transparencia y el compromiso.



**FECHA DEL EVENTO**  
2025-05-21



**LUGAR**



**HORARIO**  
08:00 am



**MÁXIMO PARTICIPANTES**  
100



**PRECIO**  
Gratis



**INFORMACIÓN ADICIONAL**

**Inscríbete al Evento**



**ONLINE**

## **WCA TALKS: Compliance en Acción: La comunicación y la capacitación como claves para el éxito**

### **OBJETIVOS**

- Entender el rol clave de la comunicación en el compliance
- Analizar cómo una comunicación clara y efectiva fortalece la cultura de cumplimiento en la organización.
- Identificar las principales barreras en la comunicación del compliance y cómo superarlas.
- Desarrollar estrategias efectivas de capacitación
- Aprender a diseñar programas de formación dinámicos, interactivos y adaptados a diferentes perfiles de colaboradores.
- Fomentar el compromiso y la responsabilidad en el equipo
- Comprender cómo la capacitación continua puede motivar a los colaboradores a aplicar las normas de compliance en su día a día.
- Establecer mecanismos para medir el impacto de la comunicación y las capacitaciones en la cultura organizacional.
- Reducir riesgos a través de una cultura de cumplimiento
- Conocer cómo la comunicación proactiva y la formación adecuada pueden prevenir incidentes de incumplimiento.
- Identificar mejores prácticas para mantener a la empresa alineada con normativas y regulaciones vigentes.

### **PROGRAMA**

- ¿Debo de comunicar?, ¿Qué debo de comunicar?
- Cómo hacer un plan de comunicación
- Fases y/o Cronogramas ¿Cuándo debo de comunicar?
- Tone y Middle from the Top

### **DIRIGIDO A**

- Oficiales de cumplimiento y responsables de gestión antisoborno.
- Auditores de compliance y control interno.
- Consultores en gestión de cumplimiento y prevención del soborno.
- Empresas certificadas o en proceso de certificación en ISO 37301 e ISO 37001.
- Profesionales de legal, ética corporativa y gestión de riesgos.
- Encargados de dirección o gerencia administrativa

### **PONENTES**

**Jensen Samayoa Estrada**

Legal Compliance Officer Coca-Cola FEMSA