

La World Compliance Association incluye en su web el servicio de chatbot Sara para resolver dudas sobre normativa laboral vinculada a la pandemia

El servicio está impulsado por Dual Link y 1MillionBot

La World Compliance Association cuenta desde esta semana con el asistente virtual **Sara,** un chatbot o asistente virtual inteligente cuyo cometido es **responder a las preguntas de empresarios y trabajadores relacionadas con las medidas extraordinarias de carácter laboral**, aprobadas por el Gobierno de España, durante la pandemia.

Sara ha sido desarrollada por las empresas tecnológicas, **Dual Link y 1MillionBot**, dentro de un proyecto de Responsabilidad Social colaborativo, y cuenta con la participación de profesionales y expertos en Inspección de Trabajo y Seguridad Social, Derecho Laboral y Recursos Humanos, además de la Asociación Nacional de Asociaciones de Empresarios y Trabajadores Autónomos- ATA, para asesorar sobre los contenidos que proporciona el chatbot a los usuarios.

Tras **dos semanas de entrenamiento** para aprender a vincular preguntas y respuestas, sus promotores han iniciado la cesión de Sara a instituciones públicas, asociaciones y organizaciones empresariales y profesionales sin ánimo de lucro, colegios profesionales, empresas colaboradoras del proyecto, administración pública, o medios de comunicación que lo soliciten mediante este formulario.

Sara está basada en **Inteligencia Artificial** y estará activa mientras estas medidas extraordinarias continúen vigentes. Las temáticas sobre las que puede responder son ERTE, Teletrabajo, Autónomos, Plan MECUIDA o Prevención de Riesgos relacionada con la COVID-19.

El arranque del proyecto se remonta a noviembre de 2020, aunque ha sido presentada en público recientemente y activada, inicialmente, en las páginas web de Dual Link, 1MillionBot y el espacio empresarial tecnológico Torre Juana. Su funcionamiento es muy sencillo. Cuando el usuario activa el chatbot al acceder a la web en la que está instalado, la asistente explica por escrito las temáticas sobre las que puede responder. El usuario puede recibir sugerencias de posibles preguntas, o bien, formular las preguntas directamente.

Equipo de expertos

Detrás de este chatbot conversacional hay un **equipo de expertos en contenidos**, integrado por el abogado Cayetano Sánchez Butrón, la abogada Tatiana Villanueva Espinosa, la inspectora de trabajo y Seguridad Social, Carmen María Hernández Cebrián, y la directora de Recursos Humanos, Irene Pardo Casado, del bloque de Prevención de Riesgos Laborales relacionados con la COVID-19. Por su parte ATA asesora en la información relativa a autónomos. El equipo se complementa con los **desarrolladores y lingüistas** de 1MillionBot, Raquel García Castellano, vinculada a Dual Link y enlace en el proyecto; Caterina Ferrero, en la parte de comunicación; y Alejandro García, en diseño gráfico.

La ventaja de Sara con respecto a los ebooks que había publicado Dual Link sobre esta temática es su constante actualización y la posibilidad de incorporar respuestas a nuevas preguntas que se formulen. De este modo la tecnología se ha convertido en una aliada para solventar dudas sobre una normativa compleja y cambiante. No obstante, desde el equipo promotor, recuerdan que la información que proporciona Sara es a título informativo, y en ningún caso puede sustituir la labor de un profesional.

Conoce a los desarrolladores:

Dual Link: https://www.dual-link.com/es/

1MillionBot: https://1millionbot.com

