

En plena crisis se han incremento los fraudes a empresas en Catalunya

La elevada inseguridad laboral y la incertidumbre generada por la irrupción del coronavirus en el año 2020 y su continuación en el 2021 han incrementado las acciones fraudulentas en **España**, según revela el **Informe sobre el estado del fraude en España 2020-2021** presentado por la **Asociación de Empresas Españolas Contra el Fraude.**

De acuerdo con el estudio, la crisis **sanitaria** ha aumentado la vulnerabilidad de los ciudadanos frente al fraude y ha desviado la atención de las organizaciones hacia otro tipo de problemas dejándolas aún más desvalidas.

El informe muestra que el principal problema al que se han enfrentado las empresas en el último año en la lucha contra el fraude ha sido la falta de asignación de recursos, tanto humanos como económicos, según ha asegurado el 25% de los asociados consultados.

El desconocimiento por parte de los ciudadanos de los riesgos del fraude ha sido otra de las dificultades que han enfrentado las compañías (19%), así como la falta de integración de las diferentes soluciones de lucha contra el fraude en una única plataforma (18%), las barreras al uso/compartición de datos (16%), o la tecnología insuficiente para hacer frente a los fraudes actuales (12%).

El aumento del fraude en los últimos meses ha generado que muchos aspectos de las empresas se vean afectados, siendo el empeoramiento de la tasa de conversión el que más se ha repetido, según el 34% de los encuestados. Le sigue la inversión en equipos de investigación, acorde con el 27% de los consultados.

A continuación, se encuentran los costes de atención al cliente, según 7%, y, finalmente, los costes de fidelización y retención, de acuerdo con el 6% de los sondeados.

LOS FRAUDES FISCALES MÁS COMUNES

El **fraude de identidad a cliente**, por el que los estafadores utilizan los datos legítimos de un cliente para suplantar su identidad, es el más recurrente en las empresas, según el 58% de los consultados.

El segundo tipo de fraude que más se ha registrado ha sido el **fraude documental** (29%), que consiste en la **modificación de datos reales de un documento**, seguido de los ataques de phishing/smishing (27%), un método para engañar y hacer que se compartan contraseñas, números de tarjeta de crédito y otra información confidencial.

Por su parte, la mayoría de los encuestados (75%) considera que el **fraude online** es el canal por el que reciben más fraude sus empresas. Esto se debe a un mundo cada vez más conectado y digital que convierte la ciberdelincuencia en el canal más común en intentos de fraude mientras que el presencial se considera como el segundo más frecuente, según el 21% de los encuestados.

ANDALUCÍA, CATALUNYA Y MADRID SON LAS COMUNIDADES CON MÁS CASOS

Las regiones donde más casos de fraude se han registrado este año han sido **Andalucía, Catalunya y la Comunidad de Madrid**. De acuerdo con los encuestados, Andalucía se sitúa como la comunidad autónoma que ocupa el puesto número uno en la detección de casos de fraude, seguida por Catalunya y Madrid, que se coloca en el segundo y tercer lugar, respectivamente.

Comparando el año 2020 con respecto al 2019, **la región donde se ha producido un mayor incremento de casos de fraude ha sido Catalunya**, según el 35% de los encuestados. A continuación, está Andalucía, según el 25% de los consultad

Fuente: *Catalunya Press*