

Denia del Valle se incorpora como nueva secretaria general del Capítulo Guatemala de la WCA

Denia de Valle, administradora de empresas y especializada en gestión organizacional, se incorpora a la World Compliance Association como nueva secretaria general del Capítulo Guatemala.

Cuenta con estudios de postgrado en Administración de Organizaciones Empresariales del Instituto Latinoamericano de Empleadores de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y un Diplomado en Gestión Turística Municipal de la Organización de Estados Americanos (OEA). Se ha especializado en la gestión organizacional, brindar asistencia técnica a empresas nacionales y entidades de gobierno nacionales y en el extranjero, en los temas de planificación estratégica y programática, certificación, normalización, buenas prácticas de manejo, turismo sostenible, planificación turística municipal, gestión de calidad, servicio y atención al cliente, gobierno corporativo, reingeniería de procesos, elaboración de planes y modelos de negocios, gestión de talento humano, inocuidad y manipulación higiénica de alimentos, recaudación de fondos, educación y formación técnica y profesional, competencias laborales, turismo sostenible, así como en brindar servicios de capacitación.

Tiene experiencia en la gestión y coordinación de proyectos de cooperación para el desarrollo con entidades bilaterales y multilaterales y cuenta con más de 25 años de experiencia profesional.

Ha sido Secretaria Técnica Permanente de la Organización Mundo Maya; Subdirectora de la Alianza para el Turismo Comunitario de Counterpart International, Gerente para Mesoamérica del Programa de Turismo Sostenible de Rainforest Alliance, Directora Ejecutiva de la Cámara de Turismo de Guatemala (CAMTUR), así como Directora Ejecutiva del Programa Turístico de la Fundación para el Desarrollo de Guatemala (FUNDESA). Adicionalmente, ha participado en diferentes consultorías nacionales y regionales sobre investigaciones económicas, sociales y ambientales. Ha desarrollado estudios de caso, manuales y guías sobre buenas prácticas, certificación y competencias laborales.

Entrevistamos a la nueva secretaria general del Capítulo Guatemala para conocer sus objetivos:

¿Qué motivaciones la llevaron a postularse como Secretaria General del Capítulo Guatemala de la WCA?

Soy una mujer con profunda sed de conocimientos para mejorar y desarrollarme personal y profesionalmente, me motiva poder contribuir al desarrollo de mi país a través de mi trabajo, por lo que el involucrarme con organizaciones y proyectos que promuevan el desarrollo económico, social y ambiental me atraen. Considero que el trabajar en pro de la ética, la transparencia y el cumplimiento legal definitivamente contribuyen a construir una mejor sociedad.

¿Cuáles cree que serán los retos de su incorporación a la asociación?

Si bien WCA Internacional es una organización reconocida y fuerte, el Capítulo Guatemala es de reciente formación y requiere trabajar en su fortalecimiento y posicionamiento. El reto principal es crear consciencia en las instituciones del sector público en el tema, acrecentar la presencia de marca y atraer más asociados.

¿Qué actividades y mejoras tiene previstas para impulsar el Capítulo Guatemala?

En mi plan de trabajo he planteado 4 objetivos estratégicos:

1. Asegurar la generación de ingresos para la sostenibilidad económica de la asociación.

2. Promover la satisfacción de los socios y el incremento de la asociatividad.

3. Desarrollo y mantener actualizado un Sistema Integral de Gestión Organizacional.

4. Fomentar una cultura de innovación, ética, transparencia, servicio y calidad en todos los niveles de la organización y sus Stakeholders.

Para lograrlos, he propuesto realizar acciones de comunicación y relaciones públicas para dar a conocer la asociación, sus fines y actividades; realizar actividades de formación, acceder a fondos de la cooperación para el desarrollo, desarrollar el programa de lealtad para los asociados, elaborar las políticas, programas y procedimientos administrativo-financieros y desarrollar el Código de Ética.

De parte de todo el equipo de la WCA, le damos la bienvenida a la asociación.

#proudtobeWCA