

El futuro del cumplimiento: 10 tendencias a tener en cuenta en 2024

LINK DE LA NOTICIA

Fuente: Blog Invgate

Como ha visto, hay mucho en lo que las organizaciones deben prestar atención en materia de TI, software y cumplimiento de riesgos. Es importante señalar que no todo puede ni debe abordarse a la vez. Cuando se trata de establecer un plan de cumplimiento, debes priorizar y adaptarte a los requisitos y prioridades de tu organización o industria.

Para ello, las tendencias de cumplimiento para 2024 que se describen aquí pueden ayudarle a ver hacia dónde se dirige la práctica y algunas posibles transformaciones que podrían avecinarse. Algunos aspectos a tener en cuenta incluyen el impacto de la IA, un enfoque adicional en la ciberseguridad y la protección de datos, y la inclusión de gestión de riesgos de terceros y gestión de cambios regulatorios.

Conclusiones clave

Finalmente, a medida que una mayor parte de las operaciones de una organización dependan de terceros, será necesario evaluar, incorporar y gestionar los riesgos asociados con vendedores y proveedores externos.

Esto significa ampliar su estrategia de gestión de riesgos, por ejemplo, garantizando que las cadenas de suministro sean resilientes frente a diversos riesgos, incluidos los ambientales y geopolíticos.

Tendencia de cumplimiento de riesgos n.º 10: gestión de riesgos de terceros

Cuando se trata de riesgo, un elemento a tener en cuenta es el mayor enfoque en el desarrollo de planes de continuidad del negocio para garantizar la resiliencia operativa durante posibles crisis, como los ataques cibernéticos. En este sentido, es probable que más regulaciones se centren en la gestión y mitigación de los riesgos operativos en algunos sectores verticales de la industria.

Tendencia de cumplimiento de riesgos n.º 9: resiliencia operativa

El primer elemento importante a considerar cuando se trata de gestionar el riesgo en los tiempos venideros es que las organizaciones podrían necesitar crear un escenario para adaptarse rápidamente a los cambiantes panoramas regulatorios globales, particularmente aquellos en los sectores verticales de la industria financiera y tecnológica.

En consecuencia, algunas organizaciones necesitarán incorporar capacidades para crear sistemas de gestión de cambios más sólidos, con el fin de gestionar los cambios regulatorios a medida que se vuelven más frecuentes.

Tendencia de cumplimiento de riesgos n.º 8: gestión del cambio regulatorio

Tendencia de cumplimiento de software n.° 7: cumplimiento de código abierto

Finalmente, esta tendencia apunta al mayor uso de componentes de código abierto en el desarrollo de software, un aspecto que seguirá creciendo en el futuro próximo. En este sentido, es importante que su práctica de cumplimiento de licencias garantice que los componentes de código abierto se utilicen de acuerdo con los términos de la licencia para evitar consecuencias no deseadas.

Este punto fue tocado brevemente y tiene que ver con el hecho de que las tecnologías en la nube siguen evolucionando. Lo que esto significa es que habrá regulaciones más extensas para su uso y los clientes esperarán más.

Para ello, es importante aprovechar las capacidades que pueden ayudarle a incorporar los nuevos requisitos en su estrategia de cumplimiento para asegurarse de que se aborden.

Tendencia de cumplimiento de software n.° 6: Cloud compliance

Cuando se trata de cumplimiento de software, la primera tendencia mira al futuro de las aplicaciones SaaS. Es importante señalar que lo más probable es que se enfrenten a regulaciones más estrictas en materia de gobernanza de datos y privacidad de los usuarios. Por ejemplo, el cumplimiento de las normas sobre transferencia de datos transfronteriza será más importante para los proveedores y consumidores de SaaS.

Para abordar esto, es importante incorporar estos requisitos a su estrategia. Vawns Murphy recomendó que su pila SaaS esté disponible en su catálogo de servicios, para que "todos conozcan los servicios SaaS aprobados y cómo acceder a ellos" para ayudar a "los colegas de TI a saber qué es compatible y qué no". y "reducir el riesgo de la TI en la sombra".

Tendencia de cumplimiento de software n.° 5: cumplimiento de aplicaciones SaaS

La última tendencia en materia de cumplimiento de TI tiene que ver con el hecho de que las organizaciones necesitan respaldar y habilitar programas de sostenibilidad corporativa. Dependiendo de la región, esto podría incluir el cumplimiento de regulaciones que hagan que las operaciones de TI sean más sostenibles y respetuosas con el medio ambiente. Esto podría significar el cumplimiento del riesgo climático, exigiendo que las empresas divulguen evaluaciones de riesgo ambiental como parte de sus actividades de cumplimiento.

Por supuesto, esto no es exclusivo del cumplimiento. La sostenibilidad es un tema de tendencia en la actualidad y también se incorporó a las tendencias de ITAM y Gestión de Servicios de TI para 2024. Para ayudar con esto, Antonina Douannes visitó nuestro podcast, Ticket Volume, y compartió algunas ideas sobre cómo incorporar principios de TI sostenibles en operaciones de negocios.

Tendencia de cumplimiento de TI n.º 4: sostenibilidad

También en términos de seguridad informática, otro aspecto a tener en cuenta es que la introducción de leyes más estrictas en esta área requerirá que las organizaciones mejoren sus prácticas de ciberseguridad, centrándose particularmente en la seguridad de los terminales y la nube. Esto se extiende a la gestión de riesgos cibernéticos, donde las organizaciones adoptan una detección avanzada de amenazas para detectar ataques cibernéticos y sistemas de respuesta.

Vawns Murphy, consultor principal de ITSM en i3Works Ltd, recomendó en este sentido la implementación de la autenticación multifactor (MFA) en todas las organizaciones, permitiendo el acceso a las aplicaciones mediante una

contraseña de un solo uso basada en el tiempo. Señaló que "tener MFA implementado agrega una capa adicional de seguridad a su organización, ayudando a los departamentos de TI a lograr una seguridad de confianza cero de forma remota".

Tendencia de cumplimiento de TI n.° 3: mayor enfoque en ciberseguridad

Debido al creciente interés en la privacidad de los datos y la prevalencia de las violaciones de datos, las medidas de protección de datos tendrán prioridad en los procedimientos de cumplimiento.

Las organizaciones deben implementar estrictos procedimientos de autenticación y autorización para abordar este problema. Además, los marcos de cumplimiento deben evolucionar para adaptarse a los nuevos requisitos de privacidad de datos, incluso cuando los países y regiones introducen o endurecen sus regulaciones de protección de datos.

Partiendo de la tendencia anterior, Doug Rabold destacó cómo la IA puede aportar beneficios y desafíos en materia de protección de datos. Advirtió sobre posibles violaciones de datos importantes durante el próximo año, ya que "muchas de las salvaguardias de datos implementadas con el manejo humano de los datos pueden no estar implementadas aún para salvaguardar los datos de la IA generativa". Permitir que esta tecnología extraiga información y la coloque en un depósito de datos general "podría exponerla a otros consumidores de datos fuera de la organización a la que se han confiado esos datos".

Por otro lado, sin embargo, dijo que “a pesar del potencial de violaciones de seguridad de los datos, una realidad irónica es que la IA generativa puede permitir un mejor cumplimiento en el futuro” ayudando a “alertar sobre escenarios de incumplimiento, tanto potenciales como aquellos que ya existen”. comprendió."

Tendencia de cumplimiento de TI n.º 2: mejoras en la protección de datos

Sin embargo, las operaciones mejoradas son sólo una cara de la moneda. El otro es garantizar que la IA se utilice de forma ética y justa. Por ejemplo, los algoritmos deberían ser transparentes y responsables. Es probable que existan regulaciones que guíen el uso ético de la tecnología, exigiendo auditorías de cumplimiento de los algoritmos de IA para determinar su equidad, ética y parcialidad.

No es ninguna novedad que la Inteligencia Artificial (IA) está impactando y transformando la forma en que operan las empresas, y el cumplimiento no está exento de esto.

Las tecnologías basadas en IA alterarán radicalmente los procesos de cumplimiento, reduciendo el tiempo y el esfuerzo necesarios para la recopilación y el análisis de datos. El análisis de grandes conjuntos de datos le permite identificar patrones de cumplimiento, problemas y oportunidades de mejora, incluido el análisis predictivo que prevé posibles desafíos de cumplimiento y toma medidas preventivas.

El futuro de la Gestión del Cumplimiento traerá prácticas transformadas y cambios hacia nuevas áreas de enfoque. Mirar hacia el futuro e incorporarlos a su estrategia le ayudará a garantizar que su organización cumpla con sus requisitos reglamentarios y evite consecuencias perjudiciales.

Ya exploramos las próximas tendencias de ITAM y ahora es el momento de profundizar un poco más en los marcos regulatorios y las prácticas de seguridad con estas diez principales tendencias de cumplimiento para 2024.

Para desglosarlas, dividimos las tendencias en tres grupos: cumplimiento de TI, cumplimiento de software y gestión de riesgos. Esto le ayudará a seguirlos e incorporarlos en su planificación futura.

Vamos a empezar.

Tendencia de cumplimiento de TI n.° 1: el impacto de la IA en el cumplimiento