

Entrevista de la World Compliance Association a Álvaro Blanco, Country Manager en Formalize ApS

WCA: Antes que nada, nos gustaría felicitar a Formalize por unirse a la World Compliance Association como patrocinador oro. ¿Qué significa para ustedes este nuevo rol?

Álvaro Blanco: Muchas gracias. Para nosotros es todo un honor patrocinar a la WCA ya que significa estar junto a los profesionales del cumplimiento, a los que realmente nos debemos y dan sentido a nuestra misión.

WCA: ¿Podrían contarnos un poco sobre la trayectoria de Formalize y cómo han llegado a convertirse en líderes en su campo?

Álvaro Blanco: Formalize comenzó en Dinamarca como Whistleblower Software para cumplir con la legislación de protección al informante en materia de canales de denuncia.

Tras un crecimiento que superó nuestras mejores previsiones, dando servicio a más de 10.000 entidades, en conversaciones del día a día con nuestros clientes nos preguntaban si teníamos algún otro software de compliance.

Ahí fue cuando nos lanzamos a dar respuesta a esta demanda con un nuevo software. Conseguimos levantar una ronda de 15M€ para acelerar el desarrollo de Formalize y convertirla en la herramienta de referencia GRC.

WCA: ¿Qué los motivó a convertirse en patrocinadores oro de la World Compliance Association?

Álvaro Blanco: Al asistir a los eventos y conocer la comunidad tan dinámica y con tanto conocimiento que forma la WCA, nos dimos cuenta enseguida que teníamos que participar en mayor medida de la asociación.

Entendimos que tenemos mucho valor que aportar en el día a día de los asociados desde la tecnología.

WCA: ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrentan actualmente en el ámbito del compliance y cómo los están abordando?

Álvaro Blanco: Más normativa y poco desarrollo tech

El principal desafío que nos transmiten partners y clientes es que la velocidad a la que el compliance se está desarrollando tanto a nivel local como internacional por los organismos regulatorios, es tal que supone un reto para las empresas adaptarse a ellos en tiempo y forma sin usar tecnología que facilite los procesos.

WCA: ¿Qué papel creen que juega la tecnología en la mejora de los procesos de compliance?

Álvaro Blanco: La tecnología es parte del cumplimiento. Mejora los procesos, su automatización y eficiencia pero además sin ella como hemos visto en los canales de denuncia, es necesaria para evidenciar procesos y proteger la información de forma adecuada

WCA: ¿Podrían compartir algún caso de éxito donde las soluciones de Formalize hayan marcado una diferencia significativa para una empresa u organización?

Álvaro Blanco: Uno de los casos más recurrentes de caso de éxito que ha marcado la diferencia en todas las empresas ha sido el permitir en un mismo entorno (plataforma whistleblower software) la investigación de la propia denuncia y la comunicación de los investigadores con el informante y posibles testigos.

Si esta comunicación se hace vía email, apps de mensajería de móvil o llamada, la información deja de estar encriptada y segura exponiendo a los investigadores e informantes a que sus comunicaciones sean vulneradas.

WCA: Para finalizar, ¿cuáles son los próximos pasos o proyectos futuros que tienen en mente en Formalize?

Álvaro Blanco: En Formalize queremos ser el partner tecnológico de referencia y como hasta ahora, vamos a escuchar, planificar y desarrollar la herramienta que necesiten los profesionales del compliance.

Estamos ampliando nuestro equipo humano y nuestros servicios tecnológicos en torno al compliance, para que seamos tan transversales como lo es un Compliance Officer en su día a día. De esta manera este trabajo no se encuentra dividido en varias herramientas y logramos optimizar recursos.

WCA: Muchas gracias por su tiempo y por compartir su visión y experiencias con nosotros. Estamos entusiasmados por ver cómo Formalize continuará contribuyendo al campo de la compliance.

Álvaro Blanco: Muchas gracias a vosotros por la entrevista y por abrirnos las puertas y recibirnos con tanto cariño. Es un gusto como siempre.