

Entrevista a Mimmo Santonicola, Country Manager Italy & Spain de EQS

"El liderazgo significa inspirar y empoderar a los equipos para alcanzar objetivos comunes, fomentando un entorno donde la colaboración y la innovación sean pilares fundamentales."

Trayectoria Personal y Liderazgo

¿Podrías comenzar contándonos un poco sobre tu trayectoria? ¿Qué te llevó a unirte a EQS Group y cómo ha evolucionado tu camino desde entonces?

Mi trayectoria profesional ha estado profundamente arraigada en el ámbito de la tecnología y la transformación digital. Durante muchos años, trabajé en empresas líderes como Microsoft y LinkedIn, donde tuve la oportunidad de desarrollar y expandir el mercado del sur de Europa. Esta experiencia me permitió adquirir un profundo conocimiento sobre cómo las tecnologías digitales pueden transformar los negocios y mejorar su eficiencia. Mi interés en unirme a EQS Group surgió del fascinante desafío que representa la digitalización del cumplimiento normativo y la gobernanza en el contexto actual. En España, este es un momento histórico en el que muchas organizaciones enfrentan retos significativos debido a los crecientes requerimientos regulatorios en todas las industrias. La digitalización no solo optimiza procesos, sino que también es crucial para cumplir con las normativas vigentes, algo que es especialmente relevante en España, donde las exigencias regulatorias son particularmente estrictas.

Personalmente, me siento en un punto donde puedo combinar mi pasión por la tecnología con el compromiso de apoyar a las empresas en su transformación digital hacia un futuro más seguro y regulado.

Como responsable de ambos mercados, España e Italia, ¿qué desafíos y oportunidades únicos enfrentas en estas regiones y cómo logras equilibrar tu enfoque entre ellas?

La creciente importancia del compliance en ambos países abre oportunidades para expandir servicios relacionados con la gestión del gobierno, riesgo y cumplimiento, ayudando a las empresas a cumplir con las normativas y mejorar su reputación.

Mi reto más importante como manager es fomentar la colaboración entre nuestros equipos locales en Madrid, Milán y Barcelona, compartiendo las mejores prácticas y soluciones innovadoras que vamos aprendiendo y desarrollando, para que puedan aplicarse en ambos países.

¿Qué significa el liderazgo para ti y cómo fomentas una cultura de colaboración e innovación en tus equipos dentro de EQS Group?

Para mí, el liderazgo significa inspirar y empoderar a los equipos para alcanzar objetivos comunes, fomentando un entorno donde la colaboración y la innovación sean pilares fundamentales. Creo en una cultura empresarial donde se valora la diversidad de ideas y se fomenta un diálogo abierto.

Crecimiento y Misión de EQS Group

EQS Group comenzó enfocándose en las relaciones con inversores y ha crecido hasta convertirse en un proveedor líder de RegTech. ¿Cuál ha sido tu perspectiva sobre esta transformación y qué es lo que más te entusiasma sobre la dirección actual de la empresa?

La transformación de EQS Group ha sido un proceso de adaptación a las necesidades del mercado, con una clara visión de futuro. Originalmente, nuestra misión era facilitar la transparencia en las relaciones con inversores, pero rápidamente identificamos una oportunidad para aplicar esa misma filosofía a un campo más amplio: el cumplimiento normativo y la gestión de riesgos. Lo que más me entusiasma es cómo hemos podido integrar soluciones tecnológicas avanzadas para automatizar procesos complejos de compliance, facilitando a las empresas su adaptación a un entorno regulatorio cada vez más exigente. La dirección actual de la empresa se enfoca en ser un socio estratégico para nuestros clientes, ayudándolos a navegar la complejidad de la regulación y a adoptar tecnologías que no solo cumplen con los requisitos legales, sino que también impulsan su eficiencia operativa.

¿Qué crees que diferencia a EQS Group de otras compañías en el espacio de RegTech y compliance, especialmente en cómo apoya a las empresas en España e Italia?

EQS Group se diferencia por su enfoque en la innovación continua y su profundo conocimiento de las necesidades locales de cada mercado. Nuestra experiencia en España e Italia nos permite adaptar nuestras soluciones a la normativa específica de cada país, lo que resulta fundamental en un entorno donde las regulaciones cambian constantemente y tienen características propias. Además, ponemos un fuerte énfasis en la seguridad de la información y la protección de datos, algo esencial para las empresas que deben manejar denuncias internas y gestionar riesgos. La integración de nuestras soluciones en una única plataforma, como el EQS Compliance COCKPIT, permite a nuestros clientes centralizar y simplificar la gestión de cumplimiento, lo cual es un gran diferencial respecto a otras compañías que ofrecen soluciones más fragmentadas.

Cumplimiento Normativo y Regulación

EQS Group ha desempeñado un papel importante en apoyar a las empresas con el cumplimiento normativo, especialmente con el aumento de la digitalización. ¿Cómo ves el papel del compliance evolucionando en los próximos años y cómo está EQS Group posicionada para satisfacer estas demandas?

El papel del compliance está en constante evolución, especialmente a medida que las regulaciones se vuelven más complejas y estrictas. En los próximos años, veremos un mayor énfasis en la transparencia y la responsabilidad corporativa, lo cual demandará a las empresas una adaptación constante. EQS Group está perfectamente posicionada para satisfacer estas demandas gracias a nuestras soluciones tecnológicas que permiten a las empresas no solo cumplir con las normativas, sino también automatizar y optimizar sus procesos de gestión de riesgos y denuncias. Nuestro enfoque en la innovación nos permitirá seguir desarrollando herramientas que se adapten a las nuevas necesidades de nuestros clientes.

Con la creciente importancia de regulaciones como la Directiva Europea de Protección de Denunciantes, ¿qué consejo darías a las empresas que buscan adelantarse en la gestión efectiva del cumplimiento y el riesgo?

Las empresas deben adoptar un enfoque proactivo para gestionar el cumplimiento y el riesgo, más allá de cumplir solo con la ley. Para ello, es fundamental implementar canales internos de denuncia que sean seguros y confidenciales, permitiendo a los empleados reportar irregularidades sin temor a represalias. Estos canales deben facilitar el anonimato y garantizar la protección de la identidad del denunciante. Al mismo tiempo, es importante capacitar a los empleados sobre sus derechos y obligaciones, ya que esto fomenta un entorno donde se sienten seguros al reportar conductas indebidas. Aprovechar tecnologías como plataformas digitales seguras para gestionar las denuncias puede mejorar significativamente la eficiencia y efectividad del proceso de cumplimiento. Estas herramientas ayudan a las empresas a cumplir con los requisitos de la Directiva de manera más efectiva.

Tecnología e Innovación

La plataforma EQS IR COCKPIT ha optimizado significativamente los flujos de trabajo de relaciones con inversores. ¿Cómo ha influido la tecnología en el trabajo de los profesionales de compliance y relaciones con inversores en tus mercados, y qué tecnologías emergentes crees que tendrán el mayor impacto en el futuro?

La tecnología ha sido un catalizador para la eficiencia y la transparencia en el trabajo de los profesionales de compliance y relaciones con inversores. Con herramientas como EQS IR COCKPIT, hemos facilitado la automatización de procesos de comunicación y la gestión

de la relación con inversores, permitiendo a las empresas centrarse en la estrategia y la toma de decisiones en lugar de tareas administrativas. Esto ha sido especialmente relevante en mercados como España e Italia, donde la demanda de transparencia es cada vez mayor.

De cara al futuro, creo que las tecnologías emergentes como la inteligencia artificial (IA) y el machine learning tendrán un gran impacto en el cumplimiento normativo. Estas tecnologías pueden ayudar a las empresas a identificar patrones de riesgo, automatizar el análisis de datos y mejorar la precisión en la toma de decisiones. Además, la integración de soluciones de blockchain para la trazabilidad de procesos de compliance y la autenticación segura de documentos podría transformar la forma en que las empresas manejan sus procesos de gobernanza.

EQS Group ha sido pionera en áreas como la transmisión de video y audio para comunicaciones corporativas. ¿Cómo han acelerado los recientes eventos globales, como la pandemia, la adopción de estas tecnologías, y qué prevés como las tendencias futuras en comunicación corporativa?

La pandemia fue un punto de inflexión para la adopción de tecnologías de comunicación digital. Empresas de todos los tamaños se vieron obligadas a adaptarse rápidamente a un modelo de trabajo remoto y a buscar formas efectivas de mantener la comunicación con sus inversores, empleados y otras partes interesadas. En EQS Group, ya contábamos con soluciones robustas para la transmisión de video y audio, lo que nos permitió apoyar a nuestros clientes durante este período crítico, garantizando la continuidad de sus operaciones de comunicación corporativa.

De cara al futuro, veo una consolidación de estos canales digitales y una creciente demanda de experiencias de comunicación más inmersivas y seguras, como webinars interactivos y eventos virtuales que permitan una mayor personalización. La seguridad de las transmisiones, especialmente en el manejo de información confidencial, seguirá siendo una prioridad, y las soluciones que puedan garantizar esta seguridad mientras facilitan la participación serán las que lideren el mercado.

Colaboración con la Asociación WCA y la Industria

La comunidad de la Asociación WCA está interesada en entender cómo las soluciones de EQS Group pueden beneficiarlos en su trabajo. ¿Qué herramientas o servicios específicos de EQS recomendarías a las organizaciones dentro de WCA y cómo pueden aprovecharlos para mejorar la transparencia y el cumplimiento normativo?

Recomendaría especialmente nuestra plataforma EQS Compliance COCKPIT, que permite a las organizaciones gestionar de manera integral todas sus actividades de compliance desde un solo lugar. Esto incluye la gestión de canales de denuncia, la supervisión de normativas, y la automatización de procesos que aseguran el cumplimiento de las regulaciones. Las organizaciones de la WCA pueden beneficiarse de estas soluciones para mejorar su transparencia interna, asegurando que las denuncias se manejen de manera confidencial y efectiva, lo cual fortalece la confianza y la transparencia tanto a nivel interno como con sus stakeholders.

Desde tu experiencia trabajando con empresas en España e Italia, ¿cuáles son algunos de los principales puntos de dolor que enfrentan en términos de cumplimiento normativo y cómo puede EQS Group ayudarlas a superar estos desafíos?

Uno de los principales puntos de dolor es la complejidad regulatoria. Las empresas operan en un entorno donde las regulaciones son cada vez más estrictas y cambiantes, lo que puede ser abrumador y desviar recursos de sus actividades principales. Además, existe una falta de digitalización en muchos procesos de cumplimiento. Muchas organizaciones todavía dependen de sistemas manuales o fragmentados, lo que no solo aumenta el riesgo de errores, sino que también consume tiempo y recursos valiosos. Aquí es donde EQS Group puede marcar una diferencia significativa. Nuestra plataforma EQS Compliance COCKPIT ofrece una solución integrada que permite a las empresas gestionar todas sus actividades de cumplimiento desde un único lugar. Esto no solo mejora la eficiencia y la visibilidad, sino que también facilita el cumplimiento de las regulaciones al automatizar procesos tediosos y reducir la carga administrativa. Al digitalizar estos procesos, las empresas pueden concentrarse más en su negocio principal mientras garantizan que cumplen con todas las normativas aplicables.

Visión para el Futuro

De cara al futuro, ¿cuáles son tus objetivos para EQS Group en España e Italia? ¿Cómo ves que la empresa continúe creciendo y teniendo un impacto positivo en estos mercados en los próximos años?

Mis objetivos para el futuro se centran en fortalecer nuestra presencia y seguir generando un impacto positivo en estos mercados. Esto implica no solo aumentar nuestra base de clientes, sino también profundizar nuestras relaciones existentes para ofrecer un valor aún mayor. Con la reciente adquisición de Data Legal Drive, estamos aún mejor posicionados para ayudar a las empresas a cumplir con el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR). Nuestra plataforma ahora incluye herramientas avanzadas para gestionar y proteger datos personales, lo que es crucial en un entorno regulatorio cada vez más exigente. Además, continuaremos invirtiendo en innovación y en la capacitación de nuestros equipos para que podamos anticiparnos a las necesidades de nuestros clientes y seguir siendo líderes en el sector.